



## Пользовательское Соглашение

### Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение устанавливает условия оказания услуги по передаче предоставленного Заказчиком информационного (рекламного) материала (далее – сообщения) получателям, посредством использования программных продуктов для ЭВМ, «Viber» и (или) «WhatsApp» (далее – Программный продукт) и заключается между любым физическим или юридическим лицом, совершившим действия, обозначенные в настоящем Соглашении и свидетельствующие о намерении получить обозначенную услугу (далее - Заказчик) и администрацией, располагающейся на сайте в сети интернет по адресу <http://appsend.ru/> (далее по тексту Исполнитель).

1.2. Намерением Заказчика на получение услуги по передаче предоставленных Заказчиком сообщений получателям (далее – услуга) признается прохождение процедуры регистрации, создание личного кабинета Заказчика и (или) перечисление денежных средств Заказчика Исполнителю. С момента совершения хотя бы одного из указанных действий, Заказчик считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

1.3. Администрация оставляет за собой право изменять Пользовательское Соглашение в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <http://appsend.ru/terms.pdf>. Исполнитель рекомендует всем регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования услуг, после внесения изменений и/или дополнений, означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

### Порядок оказания услуг

2.1. Непосредственное направление сообщений Заказчика получателям осуществляется в порядке, предусмотренном правилами использования программных



продуктов, определяемых соответствующими правообладателями программных продуктов, а также правилами отправления сообщений третьими лицами, привлеченными Исполнителем в целях организации непосредственной отправки сообщений Заказчика посредством использования программных продуктов.

2.2. Для регистрации Заказчик обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по запросу Исполнителя, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Заказчик гарантирует, что указанная им при регистрации информация является достоверной и актуальной и обязуется самостоятельно и за счет собственных средств урегулировать все претензии со стороны Исполнителя и (или) третьих лиц, в том числе, направленных Исполнителю, относительно содержания указанной Заказчиком информации, а также обязуется возместить все затраты, понесенные Исполнителем для урегулирования такого рода претензий, в течение 1 (одного) календарного дня с момента предъявления соответствующего требования Исполнителем.

2.3. Заказчик обязуется не передавать данные, полученные при прохождении процедуры регистрации, третьим лицам и несет риск неблагоприятных последствий в случае получения этих идентификационных данных Заказчика третьими лицами. В этом случае, ответственность за осуществление действий с использованием этих данных третьими лицами, в том числе в случае нарушения указанными лицами требований законодательства Российской Федерации, несет Заказчик. Заказчик обязуется самостоятельно, за счет собственных средств урегулировать все претензии со стороны Исполнителя и (или) третьих лиц, в том числе, направленных Исполнителю, связанных с использованием третьими лицами идентификационных данных Заказчика, а также обязуется возместить все затраты понесенные Исполнителем для урегулирования такого рода претензий, в течение 1 (одного) календарного дня с момента предъявления требования Исполнителем.

2.4. Отправка сообщений Заказчиком осуществляется по номерам телефонов подвижной радиотелефонной связи Российской Федерации, которые должны быть записаны в формате федеральных номеров, где обязательно присутствует код страны, префикс оператора связи, номер получателя сообщения. Отправку на номера телефонов других стран обсуждаются индивидуально.



- 2.5. Моментом отправки пакета сообщений Заказчика считается момент передачи сообщений Заказчика для последующей отправки конечным получателям. В момент отправки пакета сообщений посредством использования Программного продукта, подлежат списанию денежные средства, внесенные Заказчиком соразмерно объему направляемых сообщений по тарифам, действующим на момент отправки сообщений. Исполнитель не несет ответственности за недоставку сообщений.
- 2.6. При отправке пакетов сообщений посредством использования Программного продукта Заказчик гарантирует, что отправка осуществляется исключительно лицам, давшим согласие на получение информации данным способом от Заказчика. При распространении информации посредством отправки сообщений через Программный продукт Исполнителя выступает в качестве рекламодателя в соответствии с требованиями Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».
- 2.7. Исполнитель вправе в любое время запросить у Заказчика документы, подтверждающие согласие указанных лиц на получение сообщений. Непредставление Заказчиком указанного документа в течение одного календарного дня влечет право Исполнителя отказать Заказчику в дальнейшем оказании услуги без возврата денежных средств, перечисленных Заказчиком.
- 2.8. Заказчик обязуется по требованию Исполнителя предоставить исчерпывающие сведения о произведениях (частях произведений), иных результатах интеллектуальной деятельности, использованных в рекламе, и их авторах.
- 2.9. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение прав любых третьих лиц (включая права собственности, интеллектуальные авторские, смежные, личные, гражданские, договорные и иные имущественные и неимущественные права) применительно к размещению рекламы. Урегулировать самостоятельно и за свой счет все отношения с такими третьими лицами, включая, в том числе расчеты с такими лицами.
- 2.10. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю на согласование предполагаемый к размещению в качестве рекламы материал (сведения, информацию), а также все необходимые сертификаты, лицензии и пр. не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до планируемой даты размещения рекламы.



### **Порядок оказания услуг:**

3.1. Распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

3.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

3.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Исполнителя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить получателей или Исполнителя в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

3.4. Распространять информацию, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

3.5. Распространять информацию, содержащую вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;



- 3.6. Нарушать нормальную работу Программного продукта;
- 3.7. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим Соглашением;
- 3.8. Другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.
- 3.9. Исполнитель вправе посылать Заказчикам информационные сообщения по средствам личного кабинета и электронной почты.
- 3.10. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг Заказчику, третьих лиц.
- 3.11. В случае если отправка сообщений Заказчика осуществляется Исполнителем, Исполнитель начинает оказывать услугу по отправке сообщений Заказчика не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Исполнителем всей информации, необходимой для оказания услуг по настоящему Соглашению от Заказчика.
- 3.12. Заказчик вправе потребовать удаления своей учетной записи (личного кабинета, при наличии), при условии направления Исполнителю письменного заявления, не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого удаления. В таком случае денежные средства внесенные Заказчиком возврату не подлежат.
- 3.13. В случае выявления нарушений настоящего Соглашения, а также иных условий оказания услуги, размещенных на сайте Исполнителя <http://appsend.ru/terms.pdf> со стороны Заказчика, Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг в одностороннем порядке без специального уведомления Заказчика и без возврата денежных средств, находящихся на балансе Заказчика.
- 3.14. В случае отсутствия активности Заказчика более одного месяца, в целях безопасности Исполнитель может временно приостановить работу аккаунта. Возобновление работы происходит путем направления запроса Заказчиком Исполнителю любым способом.
- 3.15. При невозможности надлежащего оказания Исполнителем услуг, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя и (или) в Личном кабинете Заказчика (при его наличии). В этом случае срок оказания услуг может быть перенесен соразмерно периоду, в который услуга



не могла быть оказана. Перенос срока оказания услуг допускается, если обстоятельства, в связи с которыми Исполнитель не может оказать услуги надлежащим образом, произошли не по вине Исполнителя.

#### **Ответственность Сторон. Условия освобождения от ответственности:**

4.1. Программный продукт, посредством которого Исполнитель оказывает Заказчику услугу предоставляется для оказания услуг на условиях «как есть» (as is). Исполнитель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программного продукта или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Программного продукта конкретным целям и ожиданиям Заказчика, сохранности файлов и/или данных Заказчика, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия оказания услуг, вызванных некорректностью или невозможности использования Программного продукта и/или ущерб, причиненный Заказчику и/или третьим сторонам в результате некорректности использования или невозможности использования Программного продукта или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Программного продукта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

4.3. Исполнитель не несет ответственность за невозможность доставки/отправки, несвоевременную доставку сообщений Заказчика, возникшую в том числе, но не ограничиваясь этим, вследствие нарушений в работе программных продуктов, предусмотренных пунктом 1.1 настоящего Соглашения, программных продуктов третьих лиц, привлеченных Исполнителем в целях организации непосредственной отправки сообщений Заказчика, а также в связи с проведением профилактических и (или) ремонтных работ Исполнителем.

4.4. Исполнитель не несет ответственности по настоящему Соглашению за неполучение или несвоевременное получение получателями сообщений Заказчика.



4.5. Исполнитель не несет ответственности за отправку (и соответственно недоставку) сообщений Заказчика получателям, сменившим номера подвижной радиотелефонной связи, но не удалившим свои аккаунты в программных продуктах.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за не достижение Заказчиком целей направления сообщений получателям.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие оказания Заказчику услуг.

4.8. Заказчик в течение 1 (одного) календарного дня с момента предъявления требования Исполнителем, обязуется урегулировать все претензии со стороны Исполнителя и (или) третьих лиц, в том числе, направленных Исполнителю и (или) возместить Исполнителю расходы и убытки, понесенные последним в связи с исполнением обязанности по оплате штрафов, судебных издержек, которые могут быть взысканы с Исполнителя в результате действий (бездействий) Заказчика.

4.9. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и содержание информации, размещаемой и передаваемой посредством сообщений, и ее возможное несоответствие требованиям законодательства Российской Федерации в сфере рекламы, иному применимому законодательству.

4.10. Исполнитель не несет ответственности за используемые Заказчиком номера получателей, которым направляются сообщения.

4.12. За каждый факт нарушения установленных в настоящем Соглашении правил, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

4.13. Уплата штрафов и иных санкций, предусмотренных настоящим Соглашением, не освобождает Заказчика от исполнения обязательств, возложенных на него настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

### **Порядок оказания услуг**

5.1. Стороны урегулируют споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего Соглашения, путем переговоров. Срок ответа на претензию 30 (тридцать)



рабочих дней с момента ее получения. В случае не достижения взаимоприемлемого решения споры и разногласия Сторон передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

5.2. Условия настоящего Соглашения применяются к правоотношениям Сторон, в случае если иное не предусмотрено иными условиями оказания услуг, согласованными Сторонами в соответствующем договоре.

5.3. Если какое-либо положение Соглашения становится недействительным, это не затрагивает действия Соглашения в целом.

5.4. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений Соглашения не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

## **Рассмотрение споров**

6.1. Стороны принимают необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по настоящему Соглашению, были урегулированы путем переговоров.

6.2. Если Стороны не придут к согласию по изложенным вопросам, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Московской области.

Исполнитель:

**Индивидуальный Предприниматель Павлов Дмитрий Сергеевич**

**ИНН: 502239189105**

**ОГРНИП: 313502223800059**